

## CONDICIONES GENERALES

A continuación te explicamos las condiciones generales de matriculación y permanencia en **epOnline**; deben ser aceptadas expresamente para poder continuar con el proceso de matrícula. Te rogamos que las leas con detenimiento.

### Régimen de permanencia en epOnline

El curso comienza el 16 de septiembre y finaliza el 15 junio, aunque las aulas permanecerán abiertas hasta el 30 de junio. El plazo máximo para la incorporación una vez comenzado el curso finaliza en febrero.

No existe periodo mínimo de permanencia. El opositor/a puede darse de baja en cualquier momento. Una vez comunicada la baja a **epOnline**, perderá cualquier tipo de derecho de acceso a los materiales académicos (o didácticos) y a la asistencia en la preparación de la oposición. Comunicada la baja, se eliminará el perfil de usuario del opositor/a en el Campus Virtual y perderá el acceso al mismo.

Las bajas deberán ser avisadas con al menos 5 días de antelación al comienzo de cada trimestre en el correo electrónico [eponline@eponline.es](mailto:eponline@eponline.es).

**epOnline** no se hace responsable de la pérdida de materiales y documentos que el opositor no haya descargado antes de la eliminación de su perfil en el Campus Virtual por causar baja, bien por impago de importes adeudados, bien por comunicación del propio/a opositor/a en ese sentido.

En caso de causar baja un opositor/a antes de finalizar cualquiera de los trimestres (o antes del comienzo del primer trimestre si se matriculase con anterioridad al mismo), **no tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna.**

Para causar baja, basta con comunicarlo al correo electrónico [eponline@eponline.es](mailto:eponline@eponline.es) con anterioridad al plazo límite establecido.

### Pagos

El régimen de pagos de **epOnline** es trimestral y se realizan mediante transferencia bancaria. Con antelación suficiente, los opositores recibirán aviso-recordatorio en su Campus Virtual del pago que corresponda.

El curso se estructura en tres trimestres:

- 1º trimestre: 16 de septiembre – 15 de diciembre.
- 2º trimestre: 16 de diciembre – 15 de marzo.
- 3º trimestre 16 de marzo – 15 de junio.

La falta de pago de un trimestre, supondrá la suspensión del perfil del opositor en el Campus Virtual y desde ese momento dispondrá el interesado de un plazo de 5 días para realizar los pagos que se adeuden. En caso de no realizar dichos pagos, se procederá a la cancelación definitiva de su perfil en el Campus Virtual y la baja definitiva en **epOnline**.

### Información recibida por el opositor

- El opositor/a ha sido debidamente informado/a, a través de esta web, de los requisitos necesarios para poder opositar a la especialidad docente en la que va a formalizar la matrícula.
- El opositor/a ha sido debidamente informado, a través de esta web, de los días no lectivos del curso académico en el que se matricula.
- El opositor/a ha sido debidamente informado de la obligatoriedad de participar y colaborar con las encuestas de control de calidad que se realicen durante el curso académico y del establecimiento de restricciones de acceso a secciones del Campus Virtual en tanto no se completen las mismas.
- **epOnline** se reserva el derecho a dar de baja en el Campus Virtual, sin compensación económica alguna, a aquellos opositores que muestren un comportamiento inadecuado e irrespetuoso en el aula virtual, o a quienes difundan sin autorización los materiales de **epOnline**.
- **epOnline** se reserva el derecho a no formar grupo en caso de no alcanzar un mínimo de 10 opositores. En este caso, se reembolsará al opositor la totalidad del importe que haya abonado.
- El opositor/a acepta recibir en formato digital las facturas que se generen en su relación con epOnline. Las e-facturas serán enviadas por correo electrónico a la dirección que haya señalado el opositor/a en el formulario de matriculación.

### Materiales

Todos los materiales que se facilitan al opositor/a son originales y están elaborados expresamente por **epOnline**. Todos ellos son propiedad de **epOnline**, que los cede gratuitamente para su uso al opositor en la preparación de la oposición, sin que deba abonar cuantía alguna por los materiales que se le facilitan.

Queda expresamente prohibida la descarga, grabación, captación o cualquier otra actuación que permita el almacenamiento en dispositivo físico o digital de las sesiones online. **epOnline** exclusivamente autoriza su visionado dentro del Campus Virtual.

Queda expresamente prohibida la difusión o transmisión de los materiales puestos a disposición del opositor/a mediante medios electrónicos, magnéticos, físicos o mediante cualquier otro sistema de almacenamiento y recuperación de datos.

El opositor/a queda expresamente informado de que los actos descritos en los anteriores párrafos son constitutivos de delito de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal. **epOnline** ejercerá las acciones civiles y penales que sean necesarias para la salvaguarda de sus derechos de propiedad intelectual si tuviese conocimiento de cualquier acto de difusión de los materiales de preparación.

**epOnline informa de modo expreso, que toda la documentación que facilita a cada uno de los opositores (en cualquiera de los formatos electrónicos o físicos) irá identificada con el nombre, apellidos, DNI y dirección de correo electrónico del opositor/a receptor, sin que esta medida suponga menoscabo de la protección de datos personales, toda vez que va exclusivamente dirigida al interesado/a (y solo a esa persona) en el marco de la licitud del tratamiento de datos definido en el artículo 6 del RGPD (Reglamento UE 216/679).**

### Protección de datos

Al matricularte en **epOnline**, cumplimentar el formulario de matrícula y aceptar las condiciones generales, aceptas de forma expresa e inequívoca ceder tus datos a **epOnline** para que sean tratados con fines relacionados exclusivamente con la preparación de la oposición y la relación establecida entre el opositor/a y **epOnline**.

**epOnline** garantiza que bajo ningún concepto comercializará con tus datos y se adoptarán las medidas adecuadas para su salvaguarda.

El responsable del tratamiento de los ficheros de datos generados en la relación entre **epOnline** y el opositor/a es **ESTUDIOS Y PREPARACIÓN DE OPOSICIONES ONLINE, S.L.**

Así mismo, en cumplimiento de lo establecido en la citada LOPD y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, LSSI-CE), te informamos que tus datos podrán ser utilizados con la finalidad de enviarte comunicaciones relacionadas con nuestra entidad a través del correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

De igual manera, te informamos que tus datos serán cedidos, exclusivamente, en los casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación del

destinatario del servicio con nuestra entidad o en los supuestos en que lo autorice una norma con rango de ley y, en particular, cuando concurra uno de los supuestos siguientes:

- a) Cuando el tratamiento o la cesión tengan por objeto la satisfacción de un interés legítimo del responsable del tratamiento o del cesionario amparado por dicha norma.
- b) Cuando el tratamiento o la cesión de los datos sean necesarios para que el responsable del tratamiento cumpla un deber que le imponga dicha norma.

**ESTUDIOS Y PREPARACIÓN DE OPOSICIONES ONLINE, S.L.** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, desarrolladas en el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, el destinatario del servicio puede ejercitar, en cualquier momento, sus derechos de transparencia, información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y oposición ante el responsable del fichero o del tratamiento, enviando un correo electrónico a **[eponline@eponline.es](mailto:eponline@eponline.es)** desde la cuenta de correo electrónico que tenga registrada en la base de datos de **ESTUDIOS Y PREPARACIÓN DE OPOSICIONES ONLINE, S.L.**

El responsable del fichero o del tratamiento es **ESTUDIOS Y PREPARACIÓN DE OPOSICIONES ONLINE, S.L.**, con dirección a efectos de notificaciones en C/ CARAVIJA, 2, ENTRESUELO A, 30008 - MURCIA.

\* \* \*